

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Maniner, s. r. o., so sídlom Škultétyho 2872/24, 010 01 Žilina, IČO: 57 291 136, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 89274/L (ďalej len „Spoločnosť“) na strane predávajúceho a jeho obchodnými partnermi so sídlom/miestom podnikania/bydliskom na území Slovenskej republiky alebo v rámci štátov európskej únie.
2. Doručovacou adresou Spoločnosti je adresa: Škultétyho 2872/24, 010 01 Žilina
Webové sídlo Spoločnosti: www.maniner.sk
Kontaktná e-mailová adresa Spoločnosti: email@maniner.sk
Bankové spojenie: EUR SK33 1111 0000 0018 6008 5002
2. Pokiaľ zmluva medzi Spoločnosťou a obchodným partnerom výslovne neurčuje inak, má sa za to, že VOP sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Akékoľvek výnimky a odchýlné dojednania od týchto VOP budú platné, len ak budú výslovne dohodnuté v písomnej forme a zachytené v zmluve medzi Spoločnosťou a obchodným partnerom. Konkrétne výnimky a odchýlné dojednania platia vždy len v individuálnom prípade a pre konkrétnu zmluvu.
4. V prípade rozporu medzi zmluvou a kogentnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na zmluvu majú prednosť kogentné právne predpisy. V prípade rozporu medzi uzatvorenou zmluvou a dispozitívnou právnou úpravou sa má za to, že zmluvné strany vzájomnou dohodou vylúčili aplikáciu dispozitívnej právnej úpravy, ktorá je v rozpore s týmito VOP alebo v rozpore so zmluvou. V prípade rozporu medzi zmluvou a znením týchto VOP, má prednosť zmluva.
5. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok obchodného partnera alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená.
6. Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť znenie VOP. Zmenu VOP oznámi Spoločnosť na svojej webovej stránke www.maniner.sk alebo iným vhodným spôsobom, a to najmenej 30 kalendárnych dní pre účinnosťou zmeny. Kupujúci má právo zmenu VOP odmietnuť a uzatvorené zmluvy vypovedať najneskôr v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy Spoločnosť oznámila zmenu VOP. Výpovedná doba je 1 mesiac.

2. Uzatvorenie Zmluvy

1. Zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a obchodným partnerom podľa týchto VOP vzniká buď podpisom zmluvy oprávnenými zástupcami zmluvných strán alebo akceptáciou návrhu na uzatvorenie zmluvy druhou zmluvnou stranou (doručením tzv. „objednávky“ jednej zmluvnej strany a jej následnou bezvýhradnou akceptáciou druhej zmluvnej strany). Za akceptáciu návrhu na uzatvorenie zmluvy sa považuje aj samotné odoslanie objednaného tovaru zo strany Spoločnosti.
2. Strany sa dohodli, že k doručovaniu objednávok a ich následnej akceptácii medzi stranami môže dôjsť aj elektronickou formou (prostredníctvom e-mailu).

3. Strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov zo zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie podmienok dohodnutých v zmluve.

3. Objednávky

1. Písomná objednávka kupujúceho musí obsahovať minimálne nasledovné obligatórne náležitosti:
 - a) identifikačné údaje kupujúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, vrátane mena, priezviska a pracovnej pozície osoby, ktorá objednávku vystavila, telefonický a mailový kontakt na uvedenú osobu);
 - b) špecifikáciu objednaného tovaru a množstvo;
 - c) požiadavku na atesty kvality tovaru;
 - d) spôsob dopravy, termín a miesto dodania tovaru, vrátane mena, priezviska a pracovnej pozície osoby, ktorá je zodpovedná za prevzatie tovaru, telefonický a mailový kontakt na uvedenú osobu.
2. Okrem obligatórnych náležitostí môže objednávka kupujúceho obsahovať aj fakultatívne náležitosti, a to najmä technickú špecifikáciu objednaného tovaru, či špeciálne požiadavky na dopravu. V prípade ak tieto fakultatívne náležitosti kupujúci neuvedie priamo v objednávke, Spoločnosť nimi nie je viazaná a nie je povinná ich v rámci plnenia svojich záväzkov dodržať.
3. Termín dodania tovaru sa stáva záväzným pokiaľ je uvedený v objednávke kupujúceho potvrdenej Spoločnosťou, príp. v zmluve potvrdenej Spoločnosťou. Pokiaľ je táto lehota odlišná od lehoty, ktorú na dodanie tovaru pôvodne požadoval kupujúci, ide o zmenu návrhu, ktorú ak kupujúci nerozporuje do 24 hodín od prijatia, je táto zmluvnými stranami považovaná za vzájomne odsúhlasenú.
4. V prípade ak osoba určená kupujúcim na prevzatie tovaru nebude fyzicky pri vykládke tovaru prítomná alebo odmietne tovar prevziať a kupujúci bezodkladne nepoverí inú osobu na prevzatie tovaru, je Spoločnosť oprávnená tovar odovzdať aj inej osobe nachádzajúcej sa v mieste určenia (v mieste dohodnutej vykládky) a v dohodnutom čase dodania a súčasne ochotnej tovar pre kupujúceho prevziať. V takom prípade sa tovar rovnako považuje za riadne dodaný kupujúcemu. Alternatívne je Spoločnosť (alebo ňou zvolený dopravca) oprávnená odmietnuť odovzdanie tovaru a uplatniť si u kupujúceho vzniknuté náklady, vrátane škody, ktorá Spoločnosti vznikla.
5. V prípade, že je v potvrdení objednávky alebo v uzatvorenej zmluve dohodnuté dodanie tovaru spolu s dokladmi kontroly podľa príslušného atestu EN 10204, je Spoločnosť povinná tieto kupujúcemu dodať najneskôr do 45 kalendárnych dní odo dňa dodania tovaru.
6. Zmenu alebo zrušenie objednávky nie je Spoločnosť oprávnená od kupujúceho prijať, pokiaľ Spoločnosti už potvrdil dodanie tovaru jej dodávateľ alebo pokiaľ už došlo čo i len k čiastočnému plneniu podľa uzatvorenej zmluvy.

4. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť za dodaný tovar kúpnu cenu stanovenú v zmluve alebo objednávke potvrdenej Spoločnosťou. Pokiaľ nedôjde k písomnej dohode o cene, platí kúpna cena v zmysle cenníku Spoločnosti, resp. cena fakturovaná Spoločnosťou (bez DPH) ako kúpna cena.

2. Pokiaľ nie je v zmluve alebo objednávke potvrdenej Spoločnosťou definované inak platí, že kúpna cena nezahŕňa náklady na prepravu tovaru a jeho vykládku u kupujúceho, prípadne iné osobitné náklady spojené s dodaním tovaru kupujúcemu.
3. Právo fakturovať kúpnu cenu a náklady za dopravu kupujúcemu vzniká Spoločnosti dňom kedy bol tovar odovzdaný na prepravu prvému dopravcovi, inak dňom prevzatia tovaru zo strany kupujúceho. Pokiaľ nie je v zmluve alebo objednávke potvrdenej Spoločnosťou uvedené inak platí, že faktúra je splatná do 30 dní od jej vystavenia Spoločnosťou.
4. Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť (zvýšiť) kúpnu cenu za dodaný tovar v prípade, ak v čase od potvrdenia objednávky do času jej dodania dôjde na európskom alebo svetovom trhu k zmene ceny rozhodujúcej komodity tovaru, a to o viac ako o 5 %.
5. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu prostredníctvom bankového prevodu v prospech bankového účtu Spoločnosti alebo v hotovosti do pokladne Spoločnosti. Za deň uhradenia kúpnej ceny sa považuje deň, kedy boli finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene pripísané na bankový účet Spoločnosti, prípadne dňom zaplattenia sumy zodpovedajúcej kúpnej cene v hotovosti do pokladne Spoločnosti.
6. V prípade omeškania kupujúceho so splnením svojho peňažného záväzku voči Spoločnosti dlhšie ako 10 dní od jeho splatnosti, považuje sa toto za podstatné porušenie zmluvných podmienok a Spoločnosť je oprávnená od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou.
7. Kupujúci je v prípade omeškania so splnením povinnosti zaplatiť Spoločnosti riadne a včas kúpnu cenu vrátane nákladov za dopravu povinný zaplatiť Spoločnosti úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a rovnako zaplatiť všetky náklady, ktoré Spoločnosti vznikli v súvislosti s prípadným vymáhaním pohľadávky. Zaplattením nákladov nie je dotknuté právo Spoločnosti na náhradu škody.
8. Náklady platobného styku a všetky vedľajšie náklady za prepravu, clá a ďalšie náklady znáša Kupujúci.
9. Vlastnícke právo k tovaru prechádza zo Spoločnosti na kupujúceho až riadnym (úplným) zaplattením kúpnej ceny. Do toho času ostáva, hoc aj už dodaný, či spracovaný tovar, vo vlastníctve Spoločnosti.
10. V prípade, že je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny vrátane nákladov na dopravu viac ako 30 dní, Spoločnosť je oprávnená zakázať kupujúcemu ďalšie spracovanie dodaného tovaru, vstúpiť do obchodných, výrobných, či skladovacích priestorov kupujúceho a nezaplatený tovar, prípadne tovar už spracovaný, vziať späť, resp. kupujúcemu odňať. Kupujúci je povinný nahradiť Spoločnosti všetky náklady (dopravné, administratívne a personálne), ktoré Spoločnosti v tejto súvislosti vznikli.
11. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny vrátane nákladov na dopravu, keď pohľadávka Spoločnosti voči kupujúcemu presiahne dohodnutý kreditný rámec (rámec hodnoty dodaného tovaru), ktorý Spoločnosť poskytla kupujúcemu na základe osobitného a výslovného zmluvného dojednaní, je Spoločnosť oprávnená jednostranne zmeniť platobné podmienky tak, že kupujúci bude hradiť kúpnu cenu za všetky ďalšie dodávky tovaru formou preddavku (zálohy).
12. Spoločnosť si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch (napr. pri objednávkach tovaru vyššej hodnoty, prípadne tovaru osobitnej povahy, či tovaru prispôbeného požiadavkám kupujúceho, a pod.) žiadať od kupujúceho zaplattenie kúpnej ceny za objednaný tovar v časti alebo v celej výške vopred (napr. bezodkladne po potvrdení záväznej objednávky), prípadne najneskôr v čase doručenia objednaného tovaru kupujúcemu. V takom prípade kupujúci berie na vedomie a zaväzuje sa kúpnu cenu uhradiť bezodkladne po tom, ako k tomu bude vyzvaný zo strany Spoločnosti, resp. bezodkladne po tom, čo mu takýto záväzok bude vyplývať z potvrdenej objednávky. V takom prípade kupujúci berie na vedomie, že Spoločnosť vystaví

a kupujúcemu zašle daňový doklad (vyúčtovaciu faktúru) až po zaplatení celej výšky kúpnej ceny.

13. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny vrátane nákladov na dopravu je Spoločnosť oprávnená zastaviť akékoľvek ďalšie dodávky tovaru kupujúcemu bez toho, aby sa uvedené konanie považovalo za porušenie zmluvy, príp. potvrdenej objednávky.
14. Zasielanie daňových dokladov (faktúr) ku kúpnej cene za objednaný tovar prebieha spravidla v elektronickej podobe, elektronickou cestou v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, k čomu kupujúci udeľuje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas. Elektronicky vyhotovené faktúry (vo formáte pdf., prípadne v inom obdobnom elektronickom formáte) sú zmluvnými stranami považované za faktúry plnohodnotné, pričom elektronická faktúra bude Spoločnosťou zaslaná na kontaktnú e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú uviedol v rámci svojej objednávky, za predpokladu, že následne nedošlo k oznámeniu o zmene a aktualizácii kontaktnej e-mailovej adresy kupujúceho.
15. Za uvedenie nepravdivých alebo neaktuálnych údajov zodpovedá výlučne kupujúci, ako aj za prípadnú škodu tým spôsobenú kupujúcemu, prípadne tretím osobám.

5. Dodanie tovaru

1. Tovar sa považuje za riadne dodaný okamihom, keď bol tovar odovzdaný prvému prepravcovi za účelom dodania kupujúcemu alebo ak tovar prevzal kupujúci (v prípade predaja bez dopravy). Záväzok dodania tovaru kupujúcemu sa považuje za splnený aj vtedy, ak Spoločnosť umožnila prevzatie tovaru prvému dopravcovi a k prevzatíu tovaru nedošlo bez zavinenia Spoločnosti.
2. Doručenie tovaru v zmysle potvrdenej objednávky môže byť realizované aj postupne v čiastkových dodávkach tovaru (najmä s ohľadom na naskladnenie tovaru, či s ohľadom na výrobné kapacity dodávateľov), pričom Spoločnosť je o takomto spôsobe doručenia tovaru povinná pred odoslaním prvého čiastkového plnenia informovať kupujúceho a kupujúci je povinný každé takéto čiastkové plnenie objednaného tovaru prijať, potvrdiť a zaplatiť zaň dohodnutú kúpnu cenu.
3. Spoločnosť nezodpovedá za oneskorené, prípadne neuskutočnené dodanie tovaru, ktoré zapríčinili dodávatelia Spoločnosti.
4. Dodacie lehoty sa predlžujú o dobu omeškania kupujúceho s úhradou požadovaného preddavku za tovar, prípadne o dobu omeškania kupujúceho s plnením ostatných jeho povinností a plnení za predpokladu, že v dôsledku omeškania kupujúceho s plnením ostatných jeho povinností nemôže Spoločnosť dodať tovar riadne a včas, alebo je dodanie tovaru tým podstatne sťažené.
5. Spoločnosť alebo jej subdodávateľ zabezpečí zváženie tovaru, ktoré je rozhodné pre určenie množstva tovaru a množstvo dodaného tovaru následne Spoločnosť na vyzvanie kupujúceho preukáže kupujúcemu príslušným dokladom o zvážení. Vady v množstve dodaného tovaru môžu byť kupujúcim uplatnené jedine za predpokladu následne vykonaného úradného preváženia dodaného tovaru, a to bezodkladne po prevzatí tovaru od Spoločnosti alebo prepravcu na náklady kupujúceho.
6. Spoločnosť si vyhradzuje právo hmotnosť dodaného tovaru prioritne stanoviť bez preváženia, a to koeficientom obchodnej hmotnosti ((8,0 kg/dm³) podľa príslušnej normy. Rozdiel medzi množstvom tovaru určeného v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke a množstvom skutočne dodaného sa stanovuje na + alebo – 10% z množstva uvedeného v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke (povolená odchýlka).

7. Pokiaľ nie je v zmluve príp. v potvrdenej objednávke stanovené inak, je materiál dodávaný v obvyklej kvalite, v obvyklej technickej špecifikácii a v obvyklých výrobných toleranciách dĺžok. Odchýlky od výrobných tolerancií, prípadne osobitné technické špecifikácie tovaru musia byť dohodnuté zmluvnými stranami v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke.
8. Kupujúci je povinný tovar prevziať v mieste dodania a bezodkladne po prevzatí tovaru vykonať odbornú prehliadku.
9. V prípade, že kupujúci neprevezme tovar riadne a včas, je Spoločnosť oprávnená požadovať okrem úhrady kúpnej ceny aj úhradu zmluvnej pokuty, a to vo výške 10% z kúpnej ceny neprevzatého tovaru za každý aj začatý kalendárny týždeň, a to až do doby riadneho prevzatia tovaru kupujúcim. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Spoločnosti na náhradu škody. Spoločnosť si zároveň vyhradzuje právo zadržiavať predmetný tovar, a to až do doby, pokiaľ kupujúci neuhradí všetky tieto náklady a nároky Spoločnosti.
10. V prípade, že by tovar bol kupujúcemu dodaný pred termínom uvedeným v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke, je kupujúci povinný tento prevziať.
11. Spolu s tovarom Spoločnosť dodá kupujúcemu aj doklady stanovené v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke, a to najmä prepravný / dodací list v 3 vyhotoveniach. Na jeden rovnopis prepravného / dodacieho listu je kupujúci povinný potvrdiť prevzatie tovaru a takto potvrdený prepravný / dodací list odovzdať priamo Spoločnosti alebo dopravcovi, prípadne ho zaslať Spoločnosti prostredníctvom emailu.
12. Dňom prechodu nebezpečenstva náhodnej skazy a škody na veci (tovare) je deň odovzdania tovaru kupujúcemu, prípadne dňom odovzdania tovaru prvému dopravcovi za účelom dodania kupujúcemu, podľa toho, ktorá z týchto okolností nastane skôr. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a škody na veci prechádza na kupujúceho aj vtedy, ak kupujúci odmietne dodaný tovar prevziať a to dňom tohto odmietnutia.

6. Ukončenie zmluvy

1. Zmluvu, prípadne potvrdenú objednávku je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Zmluvu, prípadne potvrdenú objednávku, nie je možné ukončiť zo strany kupujúceho jednostrannou písomnou výpoveďou, a to ani vtedy ak ide o rámcovú zmluvu alebo poskytovanie plnenia bolo dohodnuté na dobu neurčitú, pričom Spoločnosť a kupujúci týmto zároveň výslovne vylučujú akékoľvek zákonné ustanovenia, najmä Obchodného zákonníka a prípadne aj Občianskeho zákonníka, ktoré by možnosť výpovede pripúšťali.
3. Spoločnosť a kupujúci si stanovili nasledovné zmluvné dôvody pre odstúpenie od zmluvy, ktoré súčasne znamenajú podstatné porušenie zmluvy, príp. potvrdenej objednávky a tieto dôvody neboli odstránené ani na základe písomnej výzvy druhej strany s lehotou na odstránenie nedostatkov nie kratšou ako 7 kalendárnych dní, pričom Spoločnosť je oprávnená od zmluvy odstúpiť ak:
 - a) je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny (alebo preddavku na kúpnu cenu) vrátane nákladov na dopravu, alebo inej pohľadávky Spoločnosti viac ako 10 kalendárnych dní;
 - b) je kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru o viac ako 3 kalendárne dni.Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak:
 - a) je Spoločnosť v omeškaní s dodaním tovaru o viac ako 30 kalendárnych dní;
 - b) Spoločnosť preukázateľne dodala vadný tovar v objeme presahujúcom 25% z každej dodávky tovaru určenej podľa druhu.
4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti

Zmluvných strán zo Zmluvy okrem povinnosti nahradiť škodu a platiť zmluvné pokuty dohodnuté pre prípad porušenia Zmluvy, a tých uvedených v ustanoveniach Zmluvy alebo VOP, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

7. Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy, príp. z potvrdenej objednávky, ktoré nie sú upravené zmluvou alebo VOP sa spravujú výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v budúcnosti zo zmluvy, prípadne z potvrdenej objednávky alebo v súvislosti so zmluvou, príp. potvrdenou objednávkou vrátane všetkých vedľajších (aj mimozmluvných) vzťahov, nárokov na plnenie, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad alebo zánik tejto zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní v písomnej forme v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní jediným nezávislým rozhodcom rozhodcovského súdu - Stály rozhodcovský súd SCZ, so sídlom Mostová 2, 811 02 Bratislava, a to podľa Rokovacieho poriadku a Štatútu tohto stáleho rozhodcovského súdu, pričom zmluvné strany rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.

8. Ochrana dôverných informácií a povinnosť mlčanlivosti

1. Dôverné informácie znamenajú všetky skutočnosti, o ktorých sa strany dozvedeli pri plnení zmluvy, príp. potvrdenej objednávky alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou, vrátane všetkých príloh, nákresov, dokladov, dokumentov, plánov, ktoré boli získané, vypracované alebo poskytnuté za účelom negociácie zmluvy, uzavretia zmluvy, plnenia zmluvy, podľa zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (ďalej len „dôverné informácie“).
2. Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách; tento záväzok strán je časovo neobmedzený.
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje
 - a) na prípady, ak strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej strany;
 - b) na prípady, keď na základe zákona vznikne strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie (dotknutá strana je povinná informovať druhú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, alebo v akom ju plnila);
 - c) na prípady, ak strana použila dôverné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo s nimi súvisiacich;
 - d) ak sa dôverné informácie predtým stali verejne známymi inak ako porušením povinností zmluvnej strany;
 - e) na poskytnutie dôverných informácií osobám, na ktoré sa vzťahuje zákonná povinnosť mlčanlivosti (advokáti, audítori, a pod.).

4. Strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám.
5. Ak kupujúci poruší svoju povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií v zmysle tohto článku VOP, vzniká Spoločnosti nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- € za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Spoločnosti na náhradu škody.

9. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje každá prekážka, ktorú nebolo možné v čase uzavretia zmluvy rozumne predpokladať, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky bola schopná odvrátiť alebo prekonať.
2. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov, či z dôvodu porušenia jej zmluvných alebo zákonných povinností. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa nepovažujú ani bežné ekonomické, obchodné a podnikateľské riziká a oneskorenia zo strany subdodávateľov (pokiaľ neboli spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť).
3. Správa o okolnosti vylučujúcej zodpovednosť sa musí podať druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť, najneskôr však do 10 pracovných dní. Ak povinná strana nesplní túto oznamovaciu povinnosť, nemôže sa v súvislosti so svojim porušením povinnosti dovolávať okolností vylučujúcich zodpovednosť.
4. V prípade, ak strana oznámi prekážku včas, lehota na plnenie sa v takom prípade predlžuje o dobu, počas ktorej táto prekážka trvá. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ktorá vznikla počas trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť z dôvodu neplnenia zmluvy.
5. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 60 dní, ktorákoľvek zo strán je oprávnená jednostranne od Zmluvy odstúpiť.
6. Ak sa povinná zmluvná strana odvoláva na okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, je v takomto prípade povinná predložiť na požiadanie druhej strany primeraný dôkaz, ktorý je možné pre takýto prípad zabezpečiť, ak takáto prekážka nie je všeobecne známou.

10. Postúpenie práv a pohľadávok, započítanie

1. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť alebo previesť, vcelku alebo sčasti, práva alebo pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy, príp. z potvrdenej objednávky na tretie strany, ani nesmie vykonávať žiadne iné činnosti, ktoré majú z akéhokoľvek dôvodu za následok akéhokoľvek zmeny všetkých vyššie uvedených práv alebo pohľadávok alebo ich časti bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti. V opačnom prípade je povinný zaplatiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 100% hodnoty postúpenej alebo prevedenej pohľadávky.
2. Spoločnosť je oprávnená postúpiť alebo previesť, vcelku alebo sčasti, práva alebo pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy, príp. z potvrdenej objednávky na tretie strany.
3. Kupujúci nie je oprávnený zadržiavať akúkoľvek platbu, a to ani len čiastočné z dôvodu nárokov vyplývajúcich z prípadných väd tovaru alebo z akýchkoľvek iných dôvodov.

4. Spoločnosť je kedykoľvek oprávnená započítať akúkoľvek peňažnú pohľadávku voči kupujúcemu oproti akejkoľvek peňažnej pohľadávke kupujúceho voči Spoločnosti, a to aj pohľadávky splatné proti pohľadávkam nesplattým.
5. Kupujúci nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke Spoločnosti.

11. Vady tovaru a reklamácie

1. Kupujúci je povinný uskutočniť prehliadku tovaru za účelom zistenia prípadných väd bezodkladne po prechode nebezpečenstva škody na tovare. V prípade dopravy tovaru je Kupujúci povinný vykonať prehliadku tovaru okamžite po dovezení tovaru do miesta určenia. V prípade ak kupujúci neuskutoční kontrolu dodaného tovaru včas a s odbornou starostlivosťou, nemôže uplatniť nároky z väd bez ohľadu na to, či tovar mal tieto vady už v čase prechodu nebezpečenstva škody na veci na kupujúceho.
2. Ak ide o zjavné vady dodaného tovaru alebo chýbajúce množstvo tovaru je kupujúci povinný tieto skutočnosti a výhrady vyznačiť v prepravnom doklade / dodacom liste a ak ide o zjavné a podstatné vady tovaru, je povinný tovar neprevziať. Márnym uplynutím lehoty 3 dní odo dňa dodania tovaru zaniká právo kupujúceho na uplatňovanie si nárokov zo zodpovednosti za zjavné vady tovaru voči Spoločnosti.
3. Iné vady tovaru musia byť oznámené písomne Spoločnosti ihneď po ich zistení (najneskôr do 7 dní), najneskôr však do konca záručnej doby.
4. Záručná doba je maximálne šesť (6) kalendárnych mesiacov odo dňa dodania tovaru. Pre účely osobitnej kúpnej zmluvy si môže Spoločnosť a kupujúci dohodnúť aj inú záručnú dobu.
5. Reklamácia väd tovaru musí byť kupujúcim uskutočnená vždy v písomnej forme, vrátane dokladov preukazujúcich nespochybniteľnú identifikáciu dodaného a reklamovaného tovaru (najmä potvrdená objednávka, dodací list, faktúra, a pod.), vrátane protokolu o zistených vadách tohto tovaru. Všetky vady tovaru musí kupujúci Spoločnosti jednoznačne preukázať na tovare v stave a množstve dodanom Spoločnosťou. Reklamovaný tovar v stave a množstve dodanom Spoločnosťou musí byť kupujúcim skladovaný oddelene až do vybavenia reklamácie a akékoľvek nakladanie, či manipulácia s reklamovaným tovarom, vrátane jeho spracovania, ktoré by mohlo sťažiť, príp. znemožniť overenie pôvodu dodaného tovaru, či oprávnenosti reklamovaných väd, je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti neprípustné a má za následok zánik nárokov kupujúceho zo zodpovednosti Spoločnosti za vady dodaného tovaru.
6. Kupujúci je povinný poskytnúť Spoločnosti reálnu možnosť presvedčiť sa o reklamovaných vadách tovaru, najmä umožniť Spoločnosti prehliadku reklamovaného tovaru v mieste jeho skladovania, odobrať kontrolné vzorky reklamovaného tovaru a nechať tieto vzorky posúdiť výrobcom či inou organizáciou zvolenou Spoločnosťou, ktorá je oprávnená reklamované vady nezávisle posúdiť, prípadne nechať tovar prevážiť (v prípade ak je predmetom reklamácie nedodanie časti tovaru).
7. V prípade, že reklamácia kupujúceho nebude spĺňať jednu či viac vyššie uvedených podmienok pre jej riadne posúdenie a vybavenie, je Spoločnosť oprávnená reklamáciu definitívne odmietnuť, a to vrátane všetkých nárokov kupujúceho vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady.
8. Ak je reklamácia Spoločnosťou uznaná za oprávnenú, môže Spoločnosť podľa svojho uváženia alebo po dohode s kupujúcim buď odstrániť reklamované vady počas následne poskytnutej primeranej lehoty s ohľadom na povahu a rozsah väd alebo dodať kupujúcemu nový tovar za pôvodných podmienok alebo poskytnúť primeranú zľavu na reklamovaný

tovar. Akékoľvek iné nároky z titulu väd tovaru kujúcemu neprináležia. Voľba spôsobu odstránenia vady tovaru prináleží Spoločnosti.

9. Údaje uvádzané v reklamných materiáloch alebo v prospektoch Spoločnosti, ktoré sa týkajú rozmerov, hmotnosti či iných veličín tovaru, nie sú údaje garantované Spoločnosťou a majú primárne reklamný či ilustračný význam. Spoločnosť nesie zodpovednosť výlučne za správnosť údajov uvádzaných o tovare v zmluve, príp. v potvrdenej objednávke.
10. Kupujúci má nárok na náhradu škody vyplývajúcej mu z tejto zmluvy iba do výšky hodnoty dodaného tovaru. Náhrada škody však Kupujúcemu neprináležia, ak kupujúci uplatnil a má nárok na plnenie v rámci nároku z väd tovaru.

12. Doručovanie písomností

1. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, odstúpení, reklamácii, podaní, žiadostí, či akýchkoľvek iných písomností, ak z obsahu týchto VOP, prípadne z uzavretej zmluvy, nevyplyva nič iné, sú zmluvné strany povinné realizovať vo forme:
 - poštovej zásielky odoslanej doporučene prostredníctvom poštového podniku na adresu naposledy oznámeného sídla (miesta podnikania) druhej zmluvnej strany, prípadne na jej naposledy oznámenú korešpondenčnú adresu; alebo alternatívne
 - v elektronickej forme prostredníctvom e-mailovej správy odoslanej na naposledy oznámenú kontaktnú e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany.
2. Písomnosť doručovaná prostredníctvom poštového podniku sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom (druhou zmluvnou stranou), a v prípadne neúspešného doručenia zásielky, dňom jej vrátenia späť odosielateľovi, resp. dňom kedy adresát odmietne písomnosť prevziať.
3. V prípade oznámení (podaní) zasielaných elektronicke sa za deň doručenia považuje najbližší nasledujúci pracovný deň po dni odoslania správy, a to aj v prípade ak sa adresát o doručení správy do jeho elektronickej schránky nedozvedel (okrem preukázateľných prípadov nedoručenia správy z dôvodov na strane odosielateľa).

Kupujúci prehlasuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP a zaväzuje sa ich v celosti dodržiavať.

Tieto VOP nadobudli platnosť a sú účinné od: 1.1.2026